

## Herstellergarantie

Die Digitalpianos aus dem Hause GEWA zeichnen sich durch höchste Qualitätsansprüche aus. Um Ihnen die Freude an Ihrem Instrument länger zu erhalten, geben wir als Hersteller, unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungspflichten des Verkäufers, die folgende Herstellergarantie.

Diese Garantie ist ein zusätzliches, selbständiges Garantieverprechen. Bei Mängeln der Kaufsache können Sie daher gegenüber dem Verkäufer Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche auf Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung des Kaufpreises Schadenersatz oder Aufwendungsersatz gemäß § 437 BGB uneingeschränkt geltend machen, unabhängig vom Eintreten des Garantiefalls und der Inanspruchnahme der Garantie.

### Garantieerklärung

GEWA garantiert für einen Garantiezeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum des neu hergestellten Produkts (Ersterwerb) unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, dass Digitalpianos der Serien

DP3xxG  
UP3xxG  
UP4xxG

keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen.

Mängel, die nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehlern beruhen, fallen nicht unter die Garantie. Dies gilt insbesondere für Defekte und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch (z.B. Nichteinhaltung der vorgegebenen Lager-, Stand- oder Nutzungsspezifikation sowie der Reinigungs- und Wartungshinweise oder das Anschließen eines nicht geeigneten Netzkabels oder externen Gerätes) äußere Einwirkungen (z.B. Feuer, Wasser oder Blitzeinschlag), Fremdeingriff einer nicht vom Hersteller autorisierten Person (z. B. durch einen Reparaturversuch oder durch Öffnen des Digitalpianos) entstanden sind,

Verschleißteile, z. B. Tastatur oder Pedale, sind von der Garantie ausgenommen.

### Garantieverlängerung

Für die vorgenannten Digitalpianos, die von einem Händler in einem der folgenden Ländern

Albanien, Andorra, Armenien, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estonia, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, , Litauen, Luxembourg, Malta, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint Clotilde, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Weißrussland

erworben wurde, verlängern wir diese Herstellergarantie auf 5 Jahre ab Ersterwerb, wenn Sie das Produkt innerhalb von sechs Monaten ab Kaufdatum unter

[www.gewakeys.com/service/warranty](http://www.gewakeys.com/service/warranty)

registrieren.

## **Garantieleistungen**

Während der Garantiezeit werden Geräte, die einen Material – oder Verarbeitungsfehler aufweisen, nach unserer Wahl für Sie kostenfrei repariert oder durch ein vergleichbares, mindestens gleichwertiges Instrument ersetzt. Die im Zuge des Austauschs von uns übernommenen Geräte und die im Rahmen der Reparatur entnommenen Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über.

Ab- oder Aufbaukosten sowie Transportkosten und -risiken für den Transport Ihres Produkts zum Händler oder autorisierten Service-Partner werden nicht übernommen.

Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang. Die Garantie gilt weiterhin bis zum Eintritt des nach dem Kaufbeleg (Ersterwerb) ermittelten Ablaufdatums.

## **Inanspruchnahme der Garantie**

Zur Geltendmachung der Garantie wenden Sie sich bitte umgehend nach dem Auftreten des Sachmangels an den Händler bei dem das Produkt erworben wurde.

Sollte Ihnen kein Händler zur Verfügung stehen, suchen Sie auf unserer Website nach einem autorisierten Service-Partner in Ihrer Nähe oder wenden Sie sich direkt an unseren Support.

Garantieleistungen können nur erbracht werden, wenn Sie den Mangel innerhalb des Garantiezeitraums mitteilen und die Originalrechnung bzw. den Kassenbeleg (unter Angabe von Kaufdatum, Modellbezeichnung und Händlernamen) sowie eine deutliche Beschreibung des Mangels vorlegen.

## **Garantiegeber**

Die vorstehende Garantie wird eingeräumt und erfüllt von

GEWA music GmbH  
Oelsnitzer Straße 58  
08626 Adorf  
Telefon: 037423 / 778-0  
Telefax: 037423 / 778-9101  
info@gewamusic.com