

Garanzia del produttore

I pianoforti digitali GEWA sono progettati per soddisfare i massimi standard di qualità. Per garantire l'utilizzo a lungo termine del vostro strumento, GEWA, in quanto produttore, fornisce la garanzia del produttore, indipendentemente dagli obblighi legali del venditore.

Questa garanzia è aggiuntiva e indipendente. In caso di mancata conformità dell'oggetto acquistato, si ha quindi il diritto di far valere, senza restrizioni, i propri diritti legali nei confronti del venditore per prestazioni supplementari, quali ritiro, riduzione del prezzo di acquisto, risarcimento danni o rimborso delle spese in conformità dei sensi del § 437 BGB1, indipendentemente dal verificarsi della richiesta di garanzia e dall'uso della garanzia.

Dichiarazione di garanzia

GEWA garantisce un periodo di garanzia di 2 anni a partire dalla data di acquisto del prodotto di nuova fabbricazione (primo acquisto), per i pianoforti digitali della serie

DP3xxG

UP3xxG

UP4xxG

che non riportano alcun errore materiale (errore dovuto a svista o disattenzione) o errore di fabbricazione.

I difetti, che non sono basati su errori materiali o di fabbricazione, non sono coperti dalla garanzia. Ciò vale in particolare per difetti e danni causati da uso improprio (ad esempio, inosservanza delle specifiche di conservazione, installazione o utilizzo, nonché delle istruzioni di pulizia e la manutenzione o il collegamento di un cavo di alimentazione o di un dispositivo esterno non idoneo), influenze esterne (ad es. incendio, acqua o fulmini), interferenza esterna da parte di una persona non autorizzata dal produttore (ad esempio, da un tentativo di riparazione o aprendo il piano digitale).

Le parti accessorie soggette ad usura, ad es. tastiera o pedali, sono esclusi dalla garanzia.

Estensione del periodo di garanzia

Per i pianoforti digitali sopra menzionati, che sono stati acquistati da un rivenditore in uno dei seguenti paesi

Albania, Armenia, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Danimarca, Germania, Estonia, Isole Faroe, Finlandia, Francia, Liechtenstein, Andorra, Grecia, Islanda, Italia, Kosovo, Croazia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Macedonia, Moldavia, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Polonia, Portogallo, Riunione, Romania, San Clotilde, San Marino, Svezia, Svizzera, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria, Vaticano

Estendiamo la garanzia del produttore a cinque anni dopo il primo acquisto se si registra il prodotto su

www.gewakeys.com/service/warranty

entro sei mesi dalla data di acquisto.

Intervento in garanzia

Durante il periodo di garanzia, le parti che presentano difetti dei materiali e / o di fabbricazione saranno, a nostra discrezione, riparati gratuitamente o sostituite. Durante la presa in carico le parti che verranno sostituite diventeranno di nostra proprietà.

Relativamente al prodotto interessato, GEWA non coprirà i costi di smontaggio, trasporto e rischi della spedizione stessa presso un suo rivenditore e/o centro di assistenza autorizzato.

L'intervento in garanzia non comporterà un'estensione del periodo di garanzia né avvierà una nuova garanzia. La garanzia continua ad essere valida fino alla data di scadenza calcolata sulla base della ricevuta di vendita (primo acquisto).

Utilizzo della garanzia

Se si desidera richiedere la garanzia, si prega di contattare il rivenditore presso il quale il prodotto è stato acquistato, immediatamente dopo aver rilevato il difetto.

Se non dispone di un rivenditore disponibile, consultare il nostro sito Web per trovare un centro di assistenza autorizzato nelle vicinanze della propria zona o rivolgersi direttamente al nostro reparto Assistenza.

Gli interventi in garanzia saranno eseguiti solo se verrà comunicato il difetto entro il periodo di garanzia e con l'invio della fattura originale e / o della ricevuta di vendita (indicando la data di acquisto, la denominazione del modello e il nome del rivenditore) insieme ad una descrizione dettagliata del difetto.

Garante

La garanzia sopra descritta è a carico di

GEWA Music GmbH

Oelsnitzer Str. 58

08626 Adorf

GERMANIA

Telefono: +49 037423 / 778-0

Fax: +49 037423 / 778-9101

E-mail: info@gewamusic.com